

## Jumlah, jenis dan gambaran umum pengaduan yang masuk pada kanal SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur periode bulan Januari – Desember 2021

<https://jatim.lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data>

Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
 Nomor SK: 188/107/KPTS/013/2023  
 Terakhir Kali Dilihat: 2023-09-13 17:23:22  
[KLIK DISINI UNTUK MENGUNDUH SK](#)

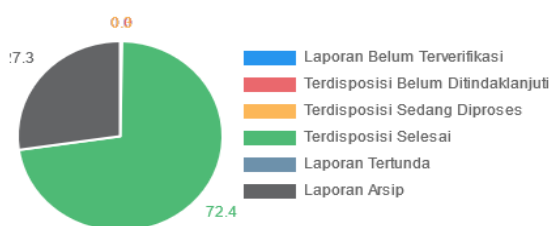
### Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	1	268	0	101	269	100	1.8	3.96	0

Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Provinsi Jawa Timur melalui Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) versi 3.0 periode Januari – Desember 2021 ini terdapat total aduan yang masuk (tanpa Arsip dan Tunda) sebanyak 269 aduan.

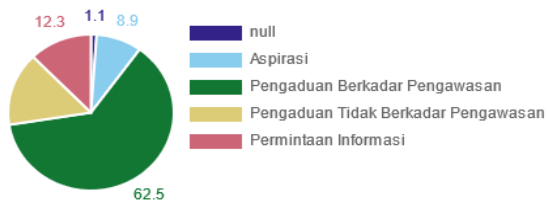
Proses pengelolaan pengaduan yang berhasil atau terkategori aduan yang selesai ditindaklanjuti pada periode Januari - Desember 2021 sebanyak 268 aduan, sementara yang proses 1 aduan dan 0 aduan belum ditindaklanjuti. Total aduan yang dikelola oleh admin instansi Provinsi Jawa Timur berjumlah 370 aduan.

### Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	1
Terdisposisi Selesai	268
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	101
<b>Total</b>	<b>370</b>

## Klasifikasi Laporan



	3
Aspirasi	24
Pengaduan Berkadar Pengawasan	168
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	41
Permintaan Informasi	33
<b>Total</b>	<b>269</b>

Dari 269 aduan yang didisposisikan oleh admin, 3 aduan null (tidak memilih kategori), 24 aduan bersifat Aspirasi, 168 aduan bersifat Pengaduan Berkadar Pengawasan, 41 aduan bersifat Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, dan 33 aduan bersifat Permintaan Informasi.

### ✓ Aduan dan tindak lanjutnya :

**Mukamad** 25 Nov 2021, 09:50 Website Ditutup oleh Pelapor 12 Jan 2022, 12:26  
 Terdisposisi : Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur ★★★★★

**Sk Iii A Belum Menerima**

Mohon maaf kepada yang berwenang, saya pns sma negeri plosa jombang, pada aplikasi mysapk, tercantum sk iii a dengan nomor 823.3 / 1052 / 204 / 2019, tgl sk : 11/03/2019, nomer pertek bkn : cg-23500002467, tgl pertek bkn : 27/02/2019  
 Belum menerima bukti cetak sampai sekarang, pertanyaan saya bagaimana saya untuk mendapatkan sk dan langkah langkah selanjutnya  
 Selengkapnya

LAINNYA TERKAIT KEPEGAWAIAN

#5902721 Tindak Lanjut 4 Komentar 0 Arsipkan Penilaian Pengaduan Lainnya

**Pemerintah Kabupaten Jombang** 26 Nov 2021, 10:15  
 Laporan didisposisikan ke Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Sumber Daya Manusia Kab. Jombang oleh Pemerintah Kabupaten Jombang

**Pemerintah Provinsi Jawa Timur** 28 Nov 2021, 17:11  
 Laporan diubah disposisi dari Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Sumber Daya Manusia Kab. Jombang ke Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

**Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur** Rahasia 29 Nov 2021, 11:07  
 Yth. Pelapor,  
 Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut kami ingin bertanya, apakah SK tersebut adalah SK PN/CPNS? Terima kasih.

**Mukamad** 30 Nov 2021, 07:41  
 SK tersebut SK PN (Pegawai Negeri)

**Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur** Rahasia 1 Des 2021, 14:17  
 Untuk SK PN, sudah didistribusikan ke dinas masing-masing, bisa ke cabang dinas atau langsung ke dinas pendidikan provinsi. Terima kasih.

**Mukamad** Rahasia 2 Des 2021, 08:53  
 mengapa sampai sekarang belum saya terima, padahal saya sudah lulus ujian sejak tahun 2019 dan baru mengetahui nomer sk pada pengisian mysapk, saya kendala tidak mempunyai bukti untuk upload sk III A saya, mohon penjelasan dan bantuannya untuk mendapatkan SK III A saya

**Pemerintah Provinsi Jawa Timur** 10 Jan 2022, 20:24  
 Yth. Pelapor, mohon dibantu mengisikan SKM pada link berikut : <https://bit.ly/SKMLaporjatim> untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami.  
 Terimakasih. Salam LAPOR!  
 Ubah Hapus

**Anonim** 21 Nov 2021, 09:40 Website Ditutup oleh Sistem 31 Jan 2022, 00:00  
 Terdisposisi : Dinas Perhubungan ★ Belum dinilai pelapor

**Kemacetan Abadi Simpang Brimob**

Sejak jaman gubernur pakde karwo sampe ibu khofifah simpang brimob & a pertigaan depan mc donald di jalan raya taman sidoarjo selalu jadi biang kemacetan lalu lintas dari pagi sampe malam ..harusnya pihak terkait (dishub jatim) bisa mencari solusi cerdas & inovatif dng bikin u turn antara simpang brimob & per3an mc.donald jangan sampe habis masa jabatan bu khofifah problem ini gak selesai juga

LAINNYA TERKAIT PERHUBUNGAN

#5899216 Tindak Lanjut 5 Komentar 0 Arsipkan Lainnya

**Pengelola LAPOR!** 22 Nov 2021, 10:31  
 Laporan dilempar ke Pemerintah Provinsi Jawa Timur oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

**Pemerintah Provinsi Jawa Timur** 26 Nov 2021, 08:32  
 Laporan didisposisikan ke Dinas Perhubungan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

	<p><b>Dinas Perhubungan</b> <span style="float: right;">29 Nov 2021, 15:26</span></p> <p>Terkait dengan saran/masukan yang Saudara sampaikan, sebenarnya telah kami lakukan pembahasan dengan beberapa pihak terkait, dengan isi pembahasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mengurangi kepadatan di area Ispat Indo, saat jam pagi semua kendaraan yang keluar dari arah Ispat Indo diharuskan putar balik di dekat McDonald dan tidak diperbolehkan untuk putar balik di pertigaan Brimob, sebagai penegasan pertigaan tersebut telah dilengkapi dengan rambu larangan putar balik.</li> <li>2. Solusi putar balik di area McDonald memang juga membuat kepadatan lalu lintas di area McDonald karena adanya crossing dengan lalu lintas dari arah Trosobo ke Surabaya yang pada pagi hari lalu lintasnya juga cukup padat.</li> <li>3. Sebagai salah satu solusi yang selama ini telah dilaksanakan oleh pihak Kepolisian adalah berupa rekayasa lalin / diskresi bahwa dari Ispat Indo bisa melakukan putar balik di pertigaan Brimob pada pagi dan sore hari dengan arahan dari petugas di lapangan.</li> </ol> <p>Sebagai informasi tambahan, jalan yang Saudara maksud tidak tergolong Jalan Provinsi melainkan merupakan Jalan Nasional yang secara kewenangan ada pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional (BBPJN) dan Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) XI Jawa Timur.</p>
	<p><b>Anonim</b> <span style="float: right;">3 Des 2021, 09:31</span></p> <p>Trima kasih , seharusnya disampaikan pula laporan sy ke BPTD XI Jatim supaya ada solusi permanent &amp; tidak berlarut larut , dan gak perlu masalah spt ini sampai Presiden Jokowi harus turun tangan akibat dinas terkait gak mampu secara cepat kasih problem solving , kerja..kerja.kerja nyata cepat</p>
	<p><b>Pemerintah Provinsi Jawa Timur</b> <span style="float: right;">10 Jan 2022, 20:22</span></p> <p>Yth. Pelapor, mohon dibantu mengisikan SKM pada link berikut : <a href="https://bit.ly/SKMLaporjatim">https://bit.ly/SKMLaporjatim</a> untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih. Salam LAPOR!</p> <p><a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a></p>
	<p><b>Dinas Perhubungan</b> <span style="float: right;">20 Jan 2022, 08:17</span></p> <p>Yth. Pelapor, mohon dibantu mengisikan SKM pada link berikut : <a href="https://bit.ly/SKMLaporjatim">https://bit.ly/SKMLaporjatim</a> untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih. Salam LAPOR!</p>

	<p><b>Anonim</b> <span style="float: right;">17 Jan 2022, 00:00</span></p> <p><span style="font-size: small;">🔒 Rahasia</span> <span style="font-size: small;">📅 21 Des 2021, 08:53</span> <span style="font-size: small;">🌐 Website</span> <span style="font-size: small;">✅ Ditutup oleh Sistem</span></p> <p>Terdisposisi : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur <span style="float: right;">★ Belum dinilai pelapor</span></p>
<p><b>Pengajuan Pertek B3</b></p> <p>Dear bapak/ibu</p> <p>sehubungan dengan adanya kewajiban pelaku usaha untuk mengajukan ijin terkait pengelolaan limbah industri yang dihasilkan <a href="#">Selengkapnya</a></p> <p>📄 LAINNYA TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN</p> <p></p> <p></p> <p>#5923356 <a href="#">Tindak Lanjut 4</a> <a href="#">Komentar 0</a> <a href="#">Arsipkan</a> <span style="float: right;">⋮ Lainnya ▾</span></p>	
<p><b>Pengelola LAPOR!</b> <span style="float: right;">21 Des 2021, 11:55</span></p> <p>Laporan dilempar ke Pemerintah Provinsi Jawa Timur oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!</p>	
	<p><b>Pemerintah Provinsi Jawa Timur</b> <span style="float: right;">24 Des 2021, 11:44</span></p> <p>Laporan didisposisikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur</p>
	<p><b>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur</b> <span style="float: right;">6 Jan 2022, 07:36</span></p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!</p>
	<p><b>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur</b> <span style="float: right;">6 Jan 2022, 07:54</span></p> <p><span style="font-size: small;">🔒 Rahasia</span></p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut pengajuan Pertek tersebut masih proses di Biro Hukum sehingga belum masuk juga di aplikasi joss dan untuk sementara pengajuan melalui manual dokumen pengajuan dikirim ke kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur Jl.Pahlawan 116 Surabaya, selanjutnya bapak/ibu bisa konsultasi ke petugas verifikator kami sektor Lingkungan Hidup Bapak Ghofar 08122000349.</p>
	<p><b>Pemerintah Provinsi Jawa Timur</b> <span style="float: right;">10 Jan 2022, 19:24</span></p> <p>Yth. Pelapor, mohon dibantu mengisikan SKM pada link berikut : <a href="https://bit.ly/SKMLaporjatim">https://bit.ly/SKMLaporjatim</a> untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih. Salam LAPOR!</p>

# Jumlah, jenis dan gambaran umum pengaduan yang masuk pada kanal SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur periode bulan Januari – Desember 2022

<https://jatim.lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data>

Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
Nomor SK: 188/107/KPTS/013/2023  
Terakhir Kali Dilihat: 2023-09-13 17:23:22  
[KLIK DISINI UNTUK MENGUNDUH SK](#)

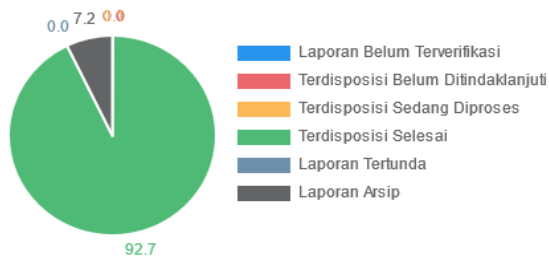
## Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	2	1813	0	141	1815	100	1.1	3.96	1

Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Provinsi Jawa Timur melalui Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) versi 3.0 periode Januari – Desember 2022 ini terdapat total aduan yang masuk (tanpa Arsip dan Tunda) sebanyak 1815 aduan.

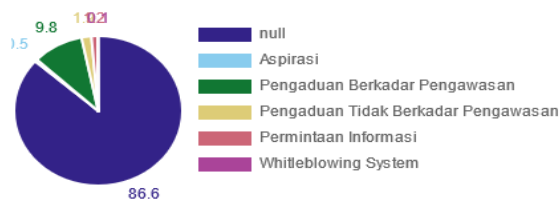
Proses pengelolaan pengaduan yang berhasil atau terkategori aduan yang selesai ditindaklanjuti pada periode Januari - Desember 2022 sebanyak 1813 aduan, sementara yang proses 2 aduan dan 0 aduan belum ditindaklanjuti. Total aduan yang dikelola oleh admin instansi Provinsi Jawa Timur berjumlah 1956 aduan.

## Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	2
Terdisposisi Selesai	1813
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	141
Total	1956

## Klasifikasi Laporan



	1572
Aspirasi	9
Pengaduan Berkadar Pengawasan	177
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	34
Permintaan Informasi	22
Whistleblowing System	1
<b>Total</b>	<b>1815</b>

Dari 1815 aduan yang didisposisikan oleh admin, 1572 aduan null (tidak memilih kategori), 9 aduan bersifat Aspirasi, 177 aduan bersifat Pengaduan Berkadar Pengawasan, 34 aduan bersifat Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, 22 aduan bersifat Permintaan Informasi, dan 1 aduan bersifat Whistleblowing System.

### ✓ Aduan dan tindak lanjutnya :

**Anonim** 23 Des 2022, 09:26 Android Ditutup oleh Sistem 7 Jan, 00:02  
 ★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

**Samak Buat Raport Bayar**

Masak samak buat raport aja bayar di sekolah lain aja tidak bayar. tolong ditindak lanjuti terlalu banyak pungli di smp candi 1 sidoarjo

▮ LAINNYA TERKAIT PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH

#6232091 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Arsipkan Lainnya ▾

**Admin Nasional SP4N-LAPOR!** 26 Des 2022, 14:04  
 Laporan dilempar ke Pemerintah Provinsi Jawa Timur oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

**Pemerintah Provinsi Jawa Timur** 27 Des 2022, 11:39  
 Laporan didisposisikan ke Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

**Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur** 27 Des 2022, 12:41  
 Yth, Pelapor.  
 terimakasih atas laporannya, hal tersebut akan menjadi perhatian kami, mohon hal tersebut juga dapat disampaikan ke layanan informasi dan dokumentasi di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur melalui nomor wa 081339099933 untuk ditindak lanjuti.  
 Terimakasih.

**Endra Dwi Cahya** Rahasia 25 Nov 2022, 19:56 Website Ditutup oleh Sistem 3 Jan, 01:54  
 ★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas PU Sumber Daya Air Jatim

**Saluran Air Tidak Berfungsi**

Saluran air tidak berfungsi sehingga menyebabkan genangan air.  
 lokasi : jl ahmad yani no 136 rt 002 rw 001  
 Kecamatan : mejayan  
 Selengkapnya

▮ DRAINASE (GORONG-GORONG/PARIT)

#6196810 Tindak Lanjut 3 Komentar 0 Arsipkan Lainnya ▾

**Pemerintah Kabupaten Madiun** 29 Nov 2022, 06:58  
 Laporan didisposisikan ke Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Madiun oleh Pemerintah Kabupaten Madiun

**Dinas PU Sumber Daya Air Jatim** 23 Des 2022, 22:01  
 Mohon ijin menyampaikan terkait laporan yang disampaikan, info dari UPT PSDA WS Bengawan Solo di Bojonegoro saluran yang dimaksud mungkin saluran drainase dimana untuk saluran tersebut bukan kewenangan kami. Bisa jadi karena ini jalan Provinsi jadi masuk kewenangan Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur.



Muktar Manakip Rahasia 23 Des 2022, 06:35 Website

3 Jan, 01:51

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur

### Perusahaan Tidak Sesuai Aturan Pemerintah

Selamat pagi, saya muktar manakip asal malang Jawa timur. saya mantan karyawan dari cv gracia express di malang. saya ingin melaporkan mantan perusahaan saya karena hak - hak dari karyawan tidak di berikan oleh perusahaan.  
[Selengkapnya](#)

JUMAT, 2022/12/02 |

#6231982 Tindak Lanjut 2 Komentar 0



Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
Laporan didisposisikan ke Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

23 Des 2022, 12:06



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur  
Yth. Pelapor,  
Terima kasih atas laporan Anda.  
Terkait hal tersebut, himbauan dari kami agar saudara dapat membuat pengaduan secara tertulis (bersurat) yang ditujukan kepada Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur di Jl. Dukuh Menanggal No. 124-126 Surabaya dengan mencantumkan nama sesuai identitas, nomor HP yang dapat di hubungi dan dapat menceritakan secara detil kronologis pelanggaran yang dilakukan oleh perusahaan yang saudara adukan serta memberikan bukti yang jelas agar dapat digunakan sebagai dasar penindakan oleh Pengawas Ketenagakerjaan kami.

23 Des 2022, 12:53



Anonim Rahasia 7 Sep 2022, 17:47 Website

2 Jan, 00:03

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

### Biaya Program Sekolah

Smun 2 sidoarjo membebakan biaya studybanding ke murid 1.050.000/siswa, dan mewajibkannya kemudoan sebelum menerima rapor sisipan harus lunas dengan hanya waktu 1bulan. banyak wali murid tidak setuju, tetapi tidak dapat informasi dan tidak ada rapat wali murid untuk bisa menyanggah keputusan itu.

SELASA, 2022/09/06 |



#6106706 Tindak Lanjut 4 Komentar 0



Admin Nasional SP4N-LAPOR!  
Laporan dilempar ke Pemerintah Kabupaten Sidoarjo oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

9 Sep 2022, 18:17



Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
Laporan didisposisikan ke Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

13 Sep 2022, 03:53



Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur  
Yth.Pelapor,  
Terimakasih untuk laporan laporan yang telah anda sampaikan, untuk informasi selengkapnya anda bisa hubungi wa resmi DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR pada nomor 081339099933  
Terimakasih

13 Sep 2022, 16:39



Anonim  
Sekolah itu dgn alasan untuk bayar guru honorer, setiap siswa harus infaq 200rb/bln ya? Kenapa diknas diem aja, katanya kenaikan bbm utk menaikkan biaya pendidikan,lah kok wajib bayar. Terus alokasi bbm untuk pendidikan ,mbujuk donk

23 Sep 2022, 03:05



Anonim  
Hasil tindak lanjutnya apa?

1 Okt 2022, 05:04



Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur  
Yth.Pelapor,  
Terimakasih untuk laporan yang telah anda sampaikan, dapat kami informasikan . Data tersebut yang mengeluarkan adalah komite sekolah. Sesuai dengan Permendikbud No. 75 Th. 2016 tentang Komite Sekolah, pasal 3 ayat (1) b. Yang isinya : Dalam melaksanakan fungsi sebagaimana dimaksud dalam pasal 2, komite sekolah bertugas untuk :  
a. ....  
b. menggalang dana dan sumber daya pendidikan lainnya dari masyarakat baik perorangan/organisasi/dunia usaha/dunia industri maupun pemangku kepentingan lainnya melalui upaya kreatif dan inovatif.  
Pasal 10 ayat (1) dan (2)  
pasal 2 ayat (2) : Komite sekolah berfungsi dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan mengenai setuju atau tidaknya mohon untuk bisa dikomunikasikan kembali dengan pihak sekolah.  
Terimakasih.

22 Des 2022, 12:57

## Jumlah, jenis dan gambaran umum pengaduan yang masuk pada kanal SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur periode bulan Januari – September 2023

<https://jatim.lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data>

Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
 Nomor SK: 188/107/KPTS/013/2023  
 Terakhir Kali Dilihat: 2023-09-13 17:23:22  
[KLIK DISINI UNTUK MENGUNDUH SK](#)

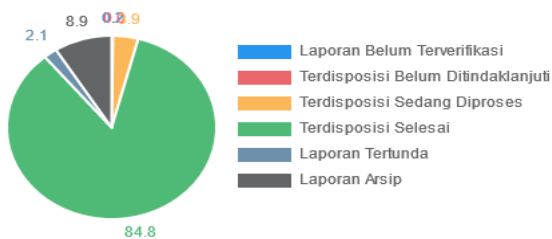
### Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
2	0	32	694	17	73	728	99.7	1.1	3.42	1

Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Provinsi Jawa Timur melalui Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) versi 3.0 periode Januari – September 2023 ini terdapat total aduan yang masuk (tanpa Arsip dan Tunda) sebanyak 728 aduan.

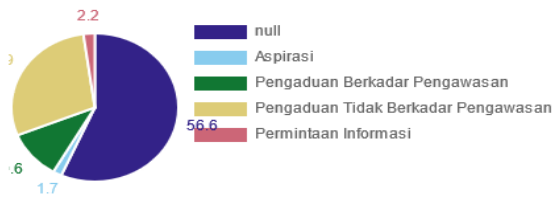
Proses pengelolaan pengaduan yang berhasil atau terkategori aduan yang selesai ditindaklanjuti pada periode Januari - September 2023 sebanyak 694 aduan, sementara yang proses 32 aduan dan 0 aduan belum ditindaklanjuti. Total aduan yang dikelola oleh admin instansi Provinsi Jawa Timur berjumlah 818 aduan.

### Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	2
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	32
Terdisposisi Selesai	694
Laporan Tertunda	17
Laporan Arsip	73
<b>Total</b>	<b>818</b>

### Klasifikasi Laporan



	411
Aspirasi	12
Pengaduan Berkadar Pengawasan	77
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	210
Permintaan Informasi	16
Total	726

Dari 726 aduan yang didisposisikan oleh admin, 411 aduan null (tidak memilih kategori), 12 aduan bersifat Aspirasi, 77 aduan bersifat Pengaduan Berkadar Pengawasan, 210 aduan bersifat Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, dan 16 aduan bersifat Permintaan Informasi.

### ✓ Aduan dan tindak lanjutnya :

**Evekta Vita Mayang Sari** 29 Agu, 16:18 Website ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi : Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Kemarin, 00:04

★ Belum dinilai pelapor

**Pembelian Seragam Sekolah**

Kelas x smk negeri 1 lengkong nganjuk pembelian seragam seharga 1.460 namun seragam yang di beli para wali murid tidak kunjung di bagi dan di selesaikan, katanya menunggu surat dari gubernur jawa timur

▮ LAINNYA TERKAIT PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

#6862240
Tindak Lanjut 3
Komentar 0
Arsipkan
Lainnya ▾

**Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Laporan dilempar ke Pemerintah Provinsi Jawa Timur oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

31 Agu, 14:36

**Pemerintah Provinsi Jawa Timur**

Laporan didisposisikan ke Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

1 Sep, 14:08

**Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur**

Yth. Pelapor,  
Dapat kami informasikan terkait dengan seragam sekolah, telah dikeluarkan Surat Edaran Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur Nomor 420/4849/101.1/2023 tanggal 27 Juli 2023 mengenai moratorium pembelian/penjualan seragam sekolah di Koperasi Sekolah yang ada di seluruh Satuan Pendidikan SMA/SMK dan SLB Negeri se Jawa Timur.  
Terimakasih

1 Sep, 14:59

**COCO** 31 Agu, 14:59 Website Institusi ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi : Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Senin, 00:04

★ Belum dinilai pelapor

**Penyalahgunaan Pembayaran**

Pak kalo ada koperasi yg salah gunakan pembayaran gmn? Padahal ATM sama bk tabungannya dipegang koperasiKata bank nya belum dibayarkan dan masih menunggu beberapa blnHabis itu nasabahnya ditelpon terus sama pihak bank nya

#6869779
Tindak Lanjut 1
Komentar 0
Arsipkan
Lainnya ▾

**Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah**

Kalau penyalahgunaan barang milik orang lain yang dipercayakan seseorang dapat dituntut pidana penggelapan pasal 372 KUHP (lama) atau pasal 486 KUHP (baru). Bisa disampaikan pada Koperasi untuk mengembalikan yang bukan haknya atau akan dilaporkan pada aparat penegak hukum

31 Agu, 15:05





Anonim 🔒 Rahasia 📅 28 Jul, 16:04 🌐 Website ✅ Ditutup oleh Sistem

Senin, 00:02

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

### Study Tour

Bapak kepala dinas pendidikan provinsi jawa timur.

Selengkapnya

▮ LAINNYA TERKAIT PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

#6765640

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!  
Laporan dilempar ke Pemerintah Provinsi Jawa Timur oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

31 Jul, 13:50



Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
Laporan didisposisikan ke Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur

1 Agu, 20:51



Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur  
Yth, Pelapor  
terimakasih atas laporan yang telah disampaikan, mohon info apakah sebelumnya sudah dikonfirmasi ke kepala sekolah terkait? apabila belum, mohon untuk dikonfirmasi terlebih dahulu dengan kepala sekolah terkait selaku orang yang bertanggung jawab di sekolah tersebut. Terimakasih

2 Agu, 10:09



Anonim  
Sudah disampaikan ke kepala sekolah akan tetapi tidak ada respon. Saya berharap dengan menulis laporan ini, uang akan dikembalikan kepada wali murid yang mengundurkan diri dari study tour

3 Agu, 15:23



Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur  
Yth, Pelapor  
terimakasih atas laporan yang telah diberikan, untuk laporan tersebut akan kami koordinasikan dengan cabdin kota/kabupaten setempat. Terimakasih

28 Agu, 08:38



Anonim  
Sampai detik ini tidak panggilan dari sekolah untuk pengembalian uang study tour. Gimana???

30 Agu, 17:05



Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur  
Yth. Pelapor,  
terimakasih atas laporan yang telah disampaikan, dapat kami informasikan mengenai laporan anda sudah kami koordinasikan dengan cabdin kota/kabupaten setempat, mohon bapak/ibu bersedia datang langsung ke kantor untuk dibantu oleh petugasnya disana. Terimakasih.

31 Agu, 11:36



Septiani 📅 31 Agu, 11:18 🌐 Website ✅ Ditutup oleh Admin

31 Agu, 11:18

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur

### Cara mengaktifkan bantuan PKH DAN SEMUA BANTUAN PEMERINTAH LAIN

Bagai mana Cara mengaktifkan bantuan PKH Dan semua Bantuan pemerintah..melalui Hp

#6868867

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur  
Laporan didisposisikan ke Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur oleh Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur

31 Agu, 11:18



Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur  
Terkait hal tersebut, kami sarankan agar kawan showsial menghubungi pihak desa/kelurahan untuk diusulkan ke dinsos kab kota setempat agar diusulkan ke Kemensos RI sebagai calon penerima bantuan sosial. kami sampaikan bahwa usulan penerima bansos, tidak bisa hanya melalui handphone, melainkan usulan berawal dari desa/kelurahan setempat.

31 Agu, 11:18