## PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK



## PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR

| Nomor SOP         | 000.8.3.3/114.2/ 10 /2024        |
|-------------------|----------------------------------|
| Tanggal Pembuatan | 3 Januari 2024                   |
| Tanggal Revisi    | -                                |
| Tanggal Efektif   | 5 Januari 2024                   |
| Disahkan oleh     | KEPALA DINAS KOMINFO PROV. JATIM |
| Judul SOP         | PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK      |
| 1                 |                                  |

| 100        |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|
|            |  |  |  |  |  |
| Da         | sar Hukum  | Kualifikasi pelaksana                                      |  |  |  |
| 1          | UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik  | 1. Pendidikan Minimal S2                                   |  |  |  |
| 2          | Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5071)                 | Pendidikan Minimal S1     Pendidikan Minimal DIPLOMA       |  |  |  |
| 3          | Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik  | 4. Pendidikan Minimal SMA                                  |  |  |  |
| 4          | Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah |  |  |  |  |
| 5          | Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik   |  |  |  |  |
| 6          | Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 8 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur                  |  |  |  |  |
| Ket        | erkaitan   | Peralatan/perlengkapan                                     |  |  |  |
| 1          | SOP Pengumuman   | Formulir Permohonan Informasi                              |  |  |  |
| 2          | SOP Maklumat   | 2. Buku Register Permohonan Informasi                      |  |  |  |
| 3          | SOP Pendokumentasian Informasi Publik  | 3. UU KIP 14 Tahun 2008 dan PERKI 1 tahun 2021             |  |  |  |
|            |  | 4. Data Informasi & Tanda Terima                           |  |  |  |
|            |  |  |  |  |  |
| Peringatan |  | Pencatatan dan pendataan                                   |  |  |  |
|            | bila SOP ini tidak dipedomani dalam layanan permintaan informasi publik maka dapat<br>imbulkan sengketa informasi publik   | Dokumen ini akan didokumentasikan secara cetak dan digital |  |  |  |

|    |   | PELAKSANA                         |                                 |                      | PENDUKUNG                                      |       |  |            |
|----|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|--|-------|--|------------|
| NO | URAIAN  | PPID<br>Utama /<br>PPID Pelaksana | Petugas<br>Layanan<br>Informasi | PEMOHON<br>INFORMASI | KELENGKAPAN                                    | WAKTU | оитрит   | KETERANGAN |
|    | Pemohon dapat mengajukan Permintan Informasi kepada<br>PPID Utama baik secara langsung dan/atau melalui<br>elektronik/online.   |                                   |                                 | dimulai              | 1. Formulir Permohonan<br>Informasi            |       | Formulir<br>Permohonan<br>Informasi yang<br>telah<br>diisi lengkap dan<br>dilampiri<br>fotocopy/scan<br>identitas diri |            |
| 2  | Mencatat/meregistrasi dan memberikan tanda terima   |                                   |                                 |                      | 2. Buku Register Permohonan Informasi          | 1     | Permintaan<br>informasi teregister   |            |
| 3  | Melakukan review atas kelengkapan Permintaan Informasi Publik. Jika tidak lengkap, menyampaikan kepada Pemohon surat ketidak lengkapan dalam jangka waktu 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permintaan.  Dalam hal Pemohon tidak menyampaikan perbaikan Permintaan Informasi Publik yang diajukan, PPID memberikan catatan pada buku register Permintaan Informasi Publik tanpa harus menindaklanjuti Permintaan Informasi Publik yang diajukan.  Dalam hal Permintaan Informasi Publik dinyatakan lengkap, memberitahukan kepada PPID adanya Permintaan Informasi Publik |                                   | Y N                             | *                    | 3. UU KIP 14 Tahun 2008 dan PERKI 1 tahun 2021 |       | Surat<br>ketidaklengkapan<br>dokumen   |            |

|    |  | PELAKSANA                         |                                 |                      | PENDUKUNG                           |              |        |   |
|----|--|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------|--------|---|
| NO | URAIAN   | PPID<br>Utama /<br>PPID Pelaksana | Petugas<br>Layanan<br>Informasi | PEMOHON<br>INFORMASI | KELENGKAPAN                         | WAKTU        | OUTPUT | KETERANGAN  |
|    | PPID memberikan arahan untuk menyiapkan jawaban<br>atas Permintaan Informasi Publik bersama dengan PPID<br>Pelaksana yang menguasai informasi yang diminta<br>Pemohon. |                                   |                                 |                      | 1. Formulir Permohonan<br>Informasi | 60 menit     |        | Apabila informasi<br>yang diminta<br>merupakan<br>informasi yang<br>dikualifikasi<br>sebagai informasi<br>yang dikecualikan<br>maka dilakukan<br>Pengujian tentang<br>Konsekuensi |
|    | Menyiapkan jawaban atas permintaan informasi publik<br>dan menyampaikannya kepada Pemohon serta tanda<br>terimanya.  |                                   |                                 | selesai              | 4. Data Informasi & Tanda Terima    | 7 hari kerja |        |   |

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

N A H Povinsi Jawa Timur

Plaku PPID Utama

DINAS KOV INIA PINFORMATIKA

SHERLITAR D.A., S.S., M.IP.

Pembina Tk.

P 19750805 199803 2 00