

Pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur Periode Januari - Agustus 2024

Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur

Periode Laporan Masuk: 01/01/2024 - 08/31/2024

Hitung Laporan Form Manual:

SUBMIT

Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur
 Nomor SK: 100.3.3.1/286/KPTS/013/2024
[KLIK DISINI UNTUK MENGUNDUH SK](#)
 Terakhir Kali Dilihat: 2024-09-29 22:16:16

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
1	0	16	1647	45	12	1664	99.9	0.9	3.64	1

Data export 30 September 2024

Pengelolaan Laporan Masuk

Pengelolaan Laporan Masuk

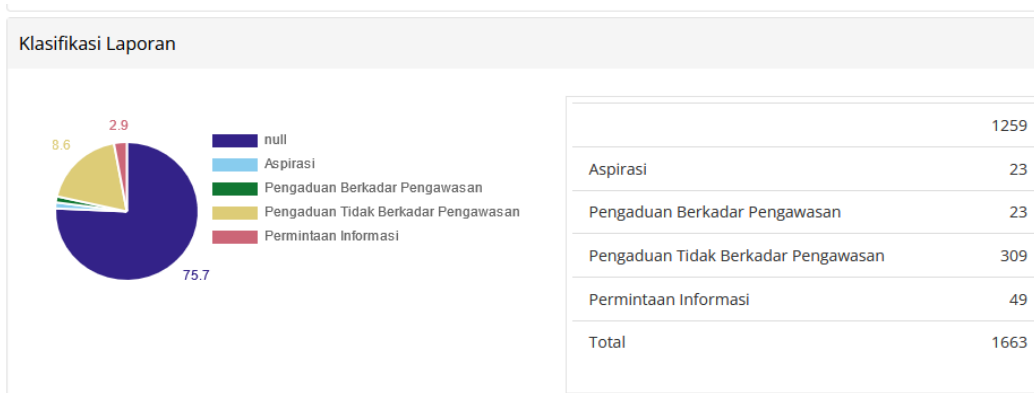
Kategori	Jumlah
Laporan Belum Terverifikasi	1
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	16
Terdisposisi Selesai	1647
Laporan Tertunda	45
Laporan Arsip	12
Total	1721

Sumber Laporan

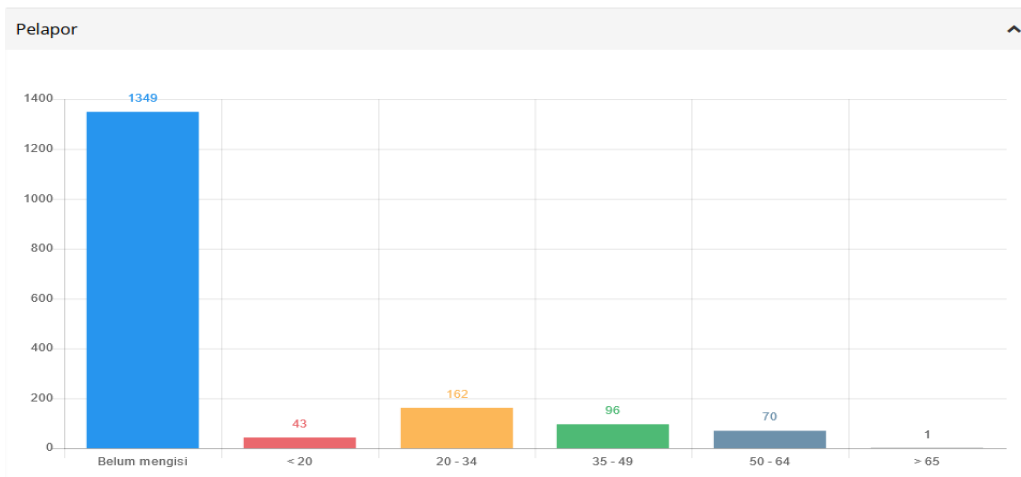
Sumber Laporan

Android	214
Call Center	75
Email Instansi	56
Facebook	40
Hotline Service	6
Instagram	278
Messenger	348
Pos Surat	32
Surat Kabar	3
Tatap Muka	21
Telepon	3
Twitter	51
Website	435
Website Institusi	93
Whatsapp	93
Total	1748

Klasifikasi Laporan



Pelapor



Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Belum mengisi jenis kelamin	1315
Perempuan	134
Laki-Laki	321
Total	1770

Keterangan :

- ✓ Laporan yang masuk ke aplikasi SP4N-LAPOR! periode Januari – Agustus 2024 yaitu:
- Laporan masuk sebanyak 1664 laporan (tanpa Arsip dan Tunda);
 - Laporan terdisposisi sebanyak 1663 laporan;
 - Berdasarkan jenis klasifikasi laporan :
 - Aspirasi sebanyak 23 laporan;
 - Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan sebanyak 309 laporan;
 - Pengaduan Berkadar Pengawasan sebanyak 23 laporan;
 - Permintaan informasi sebanyak 49 laporan;
 - Null (tidak terklasifikasikan) sebanyak 1259 laporan;
 - Laporan aduan yang ditindaklanjuti sebanyak 1663;
 - Laporan aduan yang belum ditindaklanjuti sebanyak 0;