

# Pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur Periode Januari - Desember 2023

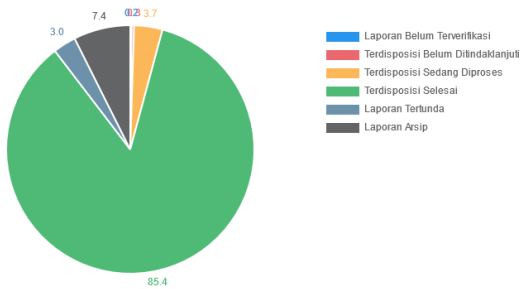
Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
 Nomor SK: 188/107/KPTS/013/2023  
 Terakhir Kali Dilihat: 2023-12-14 10:40:30

## Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
2	4	48	1097	39	95	1151	99.5	1	3.64	1

## Pengelolaan Laporan Masuk

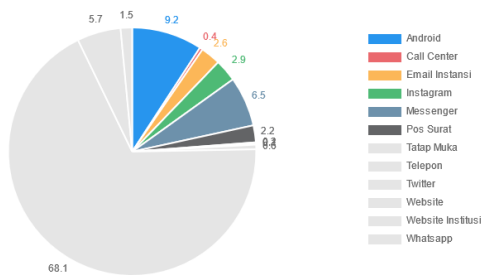
### Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	2
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	4
Terdisposisi Sedang Diproses	48
Terdisposisi Selesai	1097
Laporan Tertunda	39
Laporan Arsip	95
<b>Total</b>	<b>1285</b>

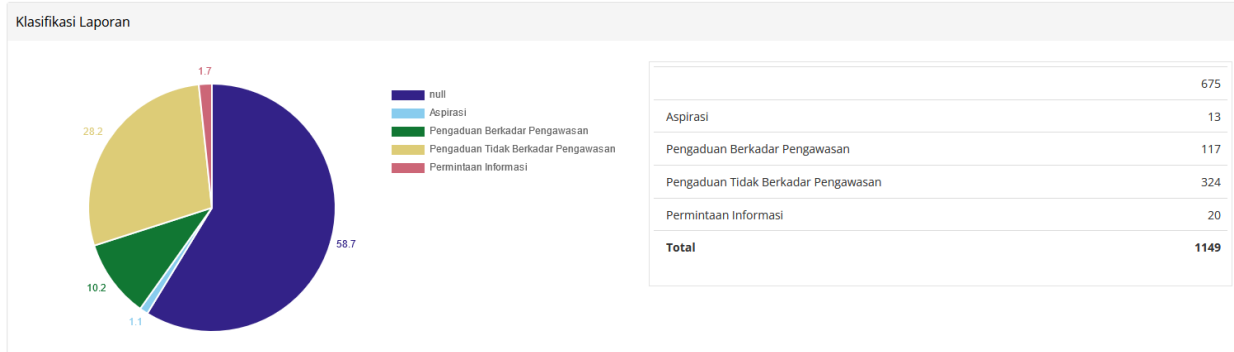
## Sumber Laporan

### Sumber Laporan

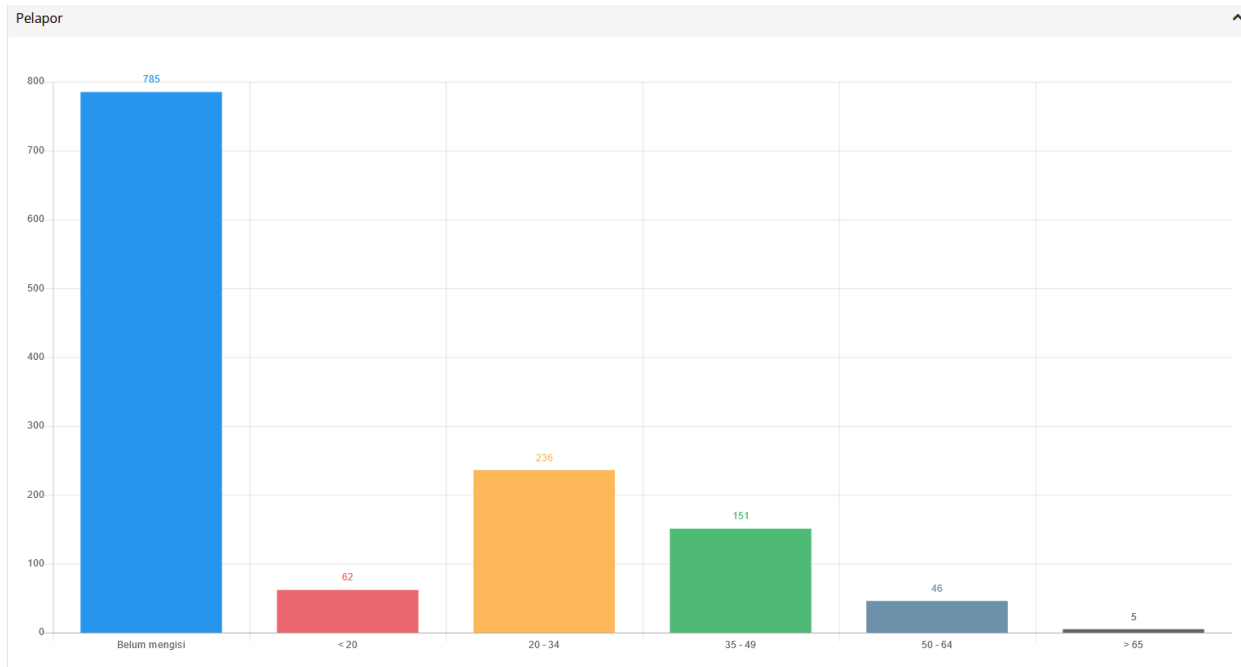


Android	36
Call Center	6
Email Instansi	6
Instagram	41
Messenger	90
Pos Surat	31
Tatap Muka	3
Telepon	1
Twitter	8
Website	950
Website Institusi	79
Whatsapp	21
<b>Total</b>	<b>1394</b>

## Klasifikasi Laporan



## Pelapor



## Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Belum mengisi jenis kelamin	793
Perempuan	180
Laki-Laki	423
<b>Total</b>	<b>1396</b>

## Keterangan :

- ✓ Laporan yang masuk ke aplikasi SP4N-LAPOR! periode Januari – Desember 2023 yaitu :
  - a. Laporan masuk sebanyak 1285 laporan;
  - b. Laporan terdisposisi sebanyak 1151 laporan;
  - c. Berdasarkan jenis klasifikasi laporan :
    - Aspirasi sebanyak 13 laporan;
    - Pengaduan berkadar pengawasan sebanyak 117 laporan;
    - Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan sebanyak 324 laporan;
    - Permintaan informasi sebanyak 20 laporan;
    - Null sebanyak 675 laporan;

- d. Laporan aduan yang ditindaklanjuti sebanyak 1145;
- e. Laporan aduan yang belum ditindaklanjuti sebanyak 4.

# Pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Pemerintah Provinsi Jawa Timur Periode Januari - Agustus 2024

Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur

Periode Laporan Masuk: 01/01/2024 - 08/31/2024

Hitung Laporan Form Manual:

**SUBMIT**

Nama Instansi: Pemerintah Provinsi Jawa Timur  
 Nomor SK: 100.3.3.1/286/KPTS/013/2024  
[KLIK DISINI UNTUK MENGUNDUH SK](#)  
 Terakhir Kali Dilihat: 2024-09-29 22:16:16

**Rekapitulasi Kinerja**

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
1	0	16	1647	45	12	1664	99.9	0.9	3.64	1

*Data export 30 September 2024*

## Pengelolaan Laporan Masuk

**Pengelolaan Laporan Masuk**

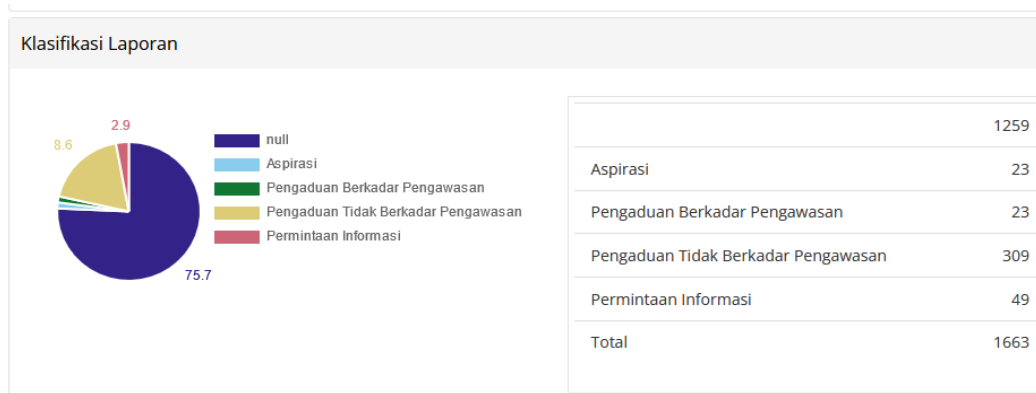
Kategori	Jumlah
Laporan Belum Terverifikasi	1
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	16
Terdisposisi Selesai	1647
Laporan Tertunda	45
Laporan Arsip	12
<b>Total</b>	<b>1721</b>

## Sumber Laporan

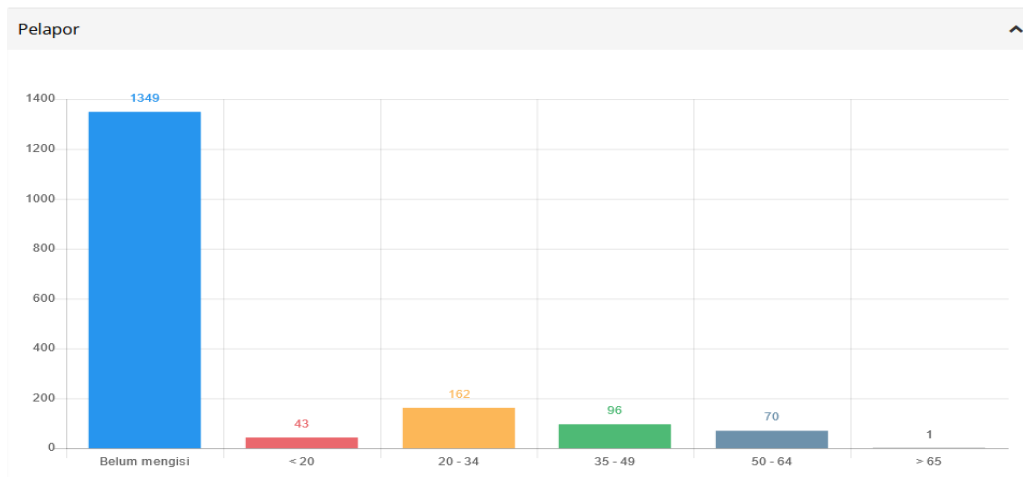
**Sumber Laporan**

Android	214
Call Center	75
Email Instansi	56
Facebook	40
Hotline Service	6
Instagram	278
Messenger	348
Pos Surat	32
Surat Kabar	3
Tatap Muka	21
Telepon	3
Twitter	51
Website	435
Website Institusi	93
Whatsapp	93
<b>Total</b>	<b>1748</b>

## Klasifikasi Laporan



## Pelapor



## Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Belum mengisi jenis kelamin	1315
Perempuan	134
Laki-Laki	321
Total	1770

## Keterangan :

- ✓ Laporan yang masuk ke aplikasi SP4N-LAPOR! periode Januari – Agustus 2024 yaitu:
- Laporan masuk sebanyak 1664 laporan (tanpa Arsip dan Tunda);
  - Laporan terdisposisi sebanyak 1663 laporan;
  - Berdasarkan jenis klasifikasi laporan :
    - Aspirasi sebanyak 23 laporan;
    - Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan sebanyak 309 laporan;
    - Pengaduan Berkadar Pengawasan sebanyak 23 laporan;
    - Permintaan informasi sebanyak 49 laporan;
    - Null (tidak terklasifikasikan) sebanyak 1259 laporan;
  - Laporan aduan yang ditindaklanjuti sebanyak 1663;
  - Laporan aduan yang belum ditindaklanjuti sebanyak 0;